**Forbrugerinformation – paradigme**



**Til beboere og virksomheder på:**

X gade / x vej nr. x – x

**Overskrift (f.eks.: Drikkevandsforurening ved X)**

**Indledning/summering af budskab:** (Opsummering af hovedbudskabet)

F.eks.: Der er den (dato) konstateret forurening af det drikkevand, der leveres fra (vandværk og/eller ledningsnet). Problemerne kan have betydning for forbrugerne i (forsyningsområdet eller de gader, der er nævnt ovenfor).

Vandværket arbejder på at indkredse forureningen og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

**Brødtekst:** Forklar i enkle vendinger konsekvenserne forbundet hermed (evt. påkrævede forholdsregler – hvad må man ikke).

F.eks.: **Indtil videre frarådes det at bruge vandet til drikkevandsformål, madlavning og udvortes brug.**

Nødvandsforsyning: Hvis relevant forklar hvordan der etableres nødvandsforsyning.

F.eks.: Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed (nævn steder), hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet. Dunke udleveres, men forbrugerne opfordres til selv at medbringe dunk.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan forureningen er sket og konstateret, hvorfor forureningen er sket og hvornår forureningen er sket.

Hvis muligt oplys hvor længe forureningen forventes at fortsætte.

Yderligere information. Beskriv hvordan og hvornår der gives yderligere information.

F.eks.: Så snart forholdene igen er normale eller der sker ændringer i situationen af betydning for forbrugerne, vil der blive givet besked herom.

**Yderligere oplysninger / kontaktperson:** (navn, titel, telefonnummer og e-mail).