

Indsatsplan Viborg krisecenter – vold og trusler mod medarbejdere/frivillige.

| Indsatsplan – VOLD OG TRUSLER OM VOLD MOD medarbejdere. | |
|--|---|
| Situation | En medarbejder/kollega eller frivillig vagt på Viborg krisecenter udsættes for vold eller trusler om vold. Dette er gældende arbejdspladsen men også i fritiden, hvis volden og truslerne er arbejdsrelateret. |
| Alarmering. | Alarmering kan komme fra direkte involverede eller vidner. Alarmering kan ske via anråbelse eller telefonopkald, |
| Opgaver | Den primære opgave er så vidt muligt at forhindre at nogen kommer til fysisk eller psykisk skade. Kommer nogen til skade er opgaven at sikre den bedst mulige opfølgning, for at forebygge varigt traume. |
| Handling | Anråbe overfaldspersonen om at stoppe. Ring 1-1-2 hvis det er en akut situation. Ring 1-1-4 hvis det er en episode, der er sket tidligere, og efterfølgende kommer til lederens opmærksomhed. Hjælp den involverede med at få anmeldt overfaldet. Yd psykisk hjælp til den voldsudsatte. <ul style="list-style-type: none">• Lad ikke den voldsudsatte være alene• Skab ro og tryghed• Lyt til den voldsudsatte – lad vedkommende fortælle, hvad der er sket• Undgå at bagatellisere• Undgå at kritisere den voldsudsattes handlinger• Undgå at belære om, hvad man kunne have gjort i stedet• Kontakt til pårørende, jf. omsorgsskema i AMR. Mappen.• Følg evt. den voldsudsatte hjem. |
| Ledelse og organisation | De medarbejdere der bliver opmærksomme på episoden underretter ledelsen ved første givne lejlighed. |

Indsatsplan for Viborg krisecenter – vold og trusler
mod medarbejder/frivillige.

| | |
|--|---|
| | Medarbejderne tager ledelsen i håndtering af situationen, indtil det tidspunkt der er ledelse tilstede. |
| Kommunikation | Ledelsen sikre udfyldelse af dokumentation til P-sag. |
| Kontaktoplysninger | Leder: Jane Lindhardt Madsen, telefon: 23 60 97 01 AMR: Fie Møller, telefon: 61 69 63 19 |
| Evt. andre vigtige opmærksomhedspunkter | Alle i personalegruppen er bekendt med principper for kollegial psykisk førstehjælp. Derfor forventes det, at alle kan træde til efter en voldsom episode. Principperne er nedskrevet i AMR. Mappen under volds og konflikt håndtering. |
| Oprettelse/revision | Denne indsatsplan er udarbejdet af AMR – gruppen for Viborg krisecenter og efterfølgende godkendt på personalemøde med MED status. Udarbejdet oktober 2017. |
| Action cards | Handleplanen er tilgængelig i vagtmappe samt i mappe på kontoret (ved AMR mapper). |