

Ulovlig indtrængen på krisecentrets areal

November 2025

Indsatsplan – ulovlig indtrængen på Krisecentrets areal	
Situation	1. En uønsket person henvender sig ved døren og nægter efterfølgende at forlade krisecentrets grund. 2. En uønsket person forsøger at trænge forbi hegnet og ind i krisecentrets have.
Opgaver	Ad. 1: Hvis det ringer på døren og du er usikker på hvem det er, åbnes døren ikke. Benyt dørtelefonen til at få kontakt. Bed personen forlade krisecentrets grund. Hvis personen nægter – fortsæt til alarmering. Ad. 2: Alarmer straks politiet. Undgå dialog med personen.
Alarmering	Ring 1-1-2. 1. Fortæl hvem du er. 2. Fortæl at du ringer fra Viborg Krisecenter, Lavendelvej 12, 8800 Viborg. 3. Fortæl hvad der er sket.
Handling	Politiet kontaktes via 1-1-2. Politiet vurderer situationens/truslens alvor og styrer den videre proces. Alle personer bringes i sikkerhed/samles i samme rum eventuelt med låst dør. Forsøg at danne overblik over, om alle er i sikkerhed. Uanset situationen skal man aldrig benytte sig af selvtægt. Undgå dialog med personen. Forsøg at berolige beboerne. Drag især omsorg for eventuelle børn. Involverede tilbydes efterfølgende krisehjælp.

Indsatsplan for Viborg Krisecenter

Ledelse og organisation	Medarbejderen eller den frivillige leder indsatsen indtil politiet er kontaktet. Dernæst overtager politiet det fulde ansvar.
Bemanding og udstyr	Sørg for at have telefonen på dig. Afvis andre opkald som ikke er relateret til hændelsen.
Kommunikation	Hvis der sker indtrængning på krisecentrets areal, kontakter medarbejder eller frivillig lederen.
Kontaktoplysninger	Leder: Nathalie Tengblad, telefon: 21804019/21298618 Stedfortræder: Tine Bjerre, telefon: 22179353
Oprettelse/revision	Denne indsatsplan er udarbejdet af AMR-gruppen for Viborg Krisecenter og efterfølgende godkendt på personalemøde med MED-status.
Action cards	Handleplanen er tilgængelig i vagtmappe samt i mappe på kontoret (AMR-mappe).