## Indsatsplan for Viborg krisecenter – ulovlig indtrængen på Krisecentrets areal. Maj 2021

|  |  |
| --- | --- |
| **Indsatsplan –** ulovlig indtrængen på Krisecentrets areal | |
| **Situation** | 1. En uønsket person henvender sig ved døren, og nægter efterfølgende at forlade krisecentrets grund. 2. En uønsket person forsøger at trænge forbi hegnet og ind i krisecentrets have. |
| **Opgaver** | Ad. 1:  Hvis det ringer på døren og du er usikker på hvem det er, åbnes døren ikke.  Benyt dørtelefonen til at få kontakt.  Bed personen forlade krisecentrets grund.  Hvis personen nægter – fortsæt til alarmering.  Ad.2:  Alarmer straks politiet. |
| **Alarmering** | Ring 1-1-2.  1. Fortæl hvem du er.  2. Fortæl at du ringer fra Viborg krisecenter, Lavendelvej 12, 8800 Viborg.  3. Fortæl hvad der er sket. |
| **Handling** | Politiet kontaktes via 1-1-2. Politiet vurderer situationens/truslens alvor og styrer den videre proces.  Alle personer bringes i sikkerhed/samles i samme rum eventuelt med låst dør.  Forsøg at danne overblik over, om alle er i sikkerhed.  Uanset situationen skal man aldrig benytte sig af selvtægt.  Undgå dialog med personen.  Forsøg at berolige beboerne. Drag især omsorg for eventuelle børn.  Involverede tilbydes efterfølgende krisehjælp. |
| **Ledelse og organisation** | Medarbejderen eller den frivillige leder indsatsen indtil politiet er kontaktet.  Dernæst overtager politiet det fulde ansvar. |
| **Bemanding og udstyr** | Sørg for at have telefonen på dig.  Afvis andre opkald som ikke er relateret til hændelsen. |
| **Kommunikation** | Hvis der sker indtrængning på krisecentrets areal mens en frivillig er på vagt, kontaktes bagvagten. Bagvagter orienterer derefter lederen af krisecentret.  Hvis der sker indtrængning på krisecentrets areal mens en ansat er på vagt, kontakter vedkommende lederen af krisecentret. |
| **Kontaktoplysninger** | Leder: Camilla Brodersen telefon: 29602015  Stedfortræder: Tine Bjerre telefon: 22179353 |
| **Oprettelse/revision** | Denne indsatsplan er udarbejdet af AMR – gruppen for Viborg krisecenter og efterfølgende godkendt på personalemøde med MED status.  Revideret maj 2021. |
| **Action cards** | Handleplanen er tilgængelig i vagtmappe samt i mappe på kontoret (AMR mappe). |