



Funktionsbeskrivelse for psykosocialt beredskab (krisestøtte-medarbejder)

Baggrund og formål	<p>Viborg Kommune er forpligtet til henholdsvis at:</p> <ul style="list-style-type: none">• have et psykosocialt beredskab, som kan støtte Region Midtjyllands psykosociale beredskab, og• kunne iværksætte et evakuerings- og pårørendecenter (EPC) i samarbejde med Politiet, Midtjysk Brand og Redning og evt. Region Midtjylland. <p>Viborg Kommunes psykosociale beredskab består af krisestøttemedarbejdere, som kan yde omsorg og aflastning. Krisestøttemedarbejderne bistår Region Midtjyllands Koordinerende Psykiatriske Kontaktperson (KOP) ved beredskabshændelser – hvor det regionale psykosociale beredskab er aktiveret.</p> <p>Viborg Kommune yder en psykosocial indsats i form af krisestøtte og social assistance.</p> <p>Region Midtjylland yder en psykosocial indsats i form af krisepsykologisk behandling og kriseterapi.</p>
Afgrænsning	<p>Viborg Kommunes psykosociale beredskab består af krisestøttemedarbejdere på tværs af kommunens direktørområder. Krisestøttemedarbejderne udvælges blandt de medarbejdere, der har ytret ønske om at deltage i beredskabet.</p> <p>Krisestøttemedarbejderen uddannes til at yde krisestøtte i form af omsorg og aflastning. Krisestøttemedarbejderen skal ikke varetage nogen form for krisepsykologisk behandling, terapi eller lignende og yder udelukkende krisestøtte til borgere.</p> <p>Krisestøttemedarbejderen aktiveres kun til opgaver af akut karakter. Det vil sige opgaver, der opstår pludseligt og uventet.</p> <p>Krisestøttemedarbejdere anvendes ikke til planlagte opgaver, som kan løses i den daglige kommunale drift.</p> <p>Krisestøttemedarbejderen kan bl.a. arbejde i et evakuerings- og pårørendecenter (EPC). EPC'et vil udgøre den fysiske ramme for omsorgsarbejdet. De kriseramte borgere kan også være bragt til Rådhuset, en brandstation, eller en kommunal bygning, hvor krisestøttemedarbejderen tager imod dem.</p> <p>Foruden omsorg og støtte kan krisestøtte-medarbejderen hjælpe med udlevering af tæpper, kaffe og mad, underholde evakuerede børn samt hjælpe med uddeling af tøj og personlige fornødenheder m.v.</p>



	<p>Krisestøttemedarbejderen samarbejder tæt med Region Midtjyllands Koordinerende Psykiatriske Kontaktperson (KOP) i EPC'et.</p> <p>Region Midtjyllands Koordinerende Psykiatriske Kontaktperson (KOP) kan også rette henvendelse til Viborg Kommune med henblik på, at kommunen overtager en opgave om opfølgende krisestøtte f.eks. til vidner til en alvorlig ulykke (evt. kontakt til evt. skole m.v.).</p> <p>Der kan også forekomme hændelser, hvor der er behov for en psykosocial indsats, men hvor der ikke er et egentligt skadested og dermed ikke en indsatsledelse (politi, brandvæsen og læge) til stede. Det kan f.eks. være dødsfald blandt unge på en skole. I sådanne situationer kan den myndighedsperson (typisk politiet), som er overordnet ansvarlig for at håndtere hændelsen, rekvirere psykosocialt beredskab (regionale KOP'er, kommunale krisestøttemedarbejdere og/eller beredskabspræster) ved henvendelse til AMK-vagtcentralen.</p> <p>Det psykosociale beredskab i Viborg Kommune vil kun blive aktiveret, hvis Region Midtjyllands psykosociale beredskab også er aktiveret, idet de to beredskaber arbejder sammen i en hændelse.</p>
Kompetencer	<p>Krisestøttemedarbejderen skal yde krisestøtte i form af omsorg og aflastning. Der er ikke krav til uddannelsesmæssig baggrund.</p>
Uddannelse, aktivering, udstyr m.v.	<p><u>Uddannelse</u> Viborg Kommunes krisestøttemedarbejdere får undervisning i krisestøtte i form af omsorg og aflastning samt viden om Viborg Kommunes beredskab og sundhedsberedskab.</p> <p><u>Aktivering</u> Efter endt uddannelse tilføjes krisestøttemedarbejderen på listen over ansatte i Viborg Kommunes psykosociale beredskab.</p> <p>Midtjysk Brand og Redning ringer til krisestøttemedarbejderen. Krisestøttemedarbejderen kan tilkendegive, om pågældende kan møde op inden for 1-2 timer, eller om han/hun ikke kan møde op.</p> <p>Midtjysk Brand og Redning informerer krisestøttemedarbejderen om opgave, lokation og kontaktperson på stedet.</p> <p><u>Udstyr</u> Krisestøttemedarbejderen får en rygsæk med en t-shirt/trøje med Viborg Kommunes logo, overtræksvest, notesblok, skriveredskaber m.v.</p>



	<p>Krisestøttemedarbejderen møder op i t-shirt/trøje med Viborg Kommune logo, overtræksvest og tydelig ID-kort.</p> <p>Tasken medbringes samt mobiltelefon og praktisk tøj/fodtøj.</p> <p><u>Frivillig ordning</u> Krisestøttemedarbejderen kan altid svare "nej" til at møde ved aktivering. Krisestøttemedarbejderen er ikke forpligtet til at kunne give fremmøde og indgår ikke i en ordning med nogen form for forpligtigelse.</p> <p><u>Opfølgning</u> Som udgangspunkt vil krisestøttemedarbejderen blive kontaktet af Personale & Organisation dagen efter aktivering. Formålet er at afklare evt. behov for en kollegastøttesamtale eller anden opfølgning på aktiveringen.</p> <p><u>Aflønning</u> Krisestøttemedarbejderen aflønnes i henhold til den konkrete overenskomsts bestemmelser om mer- og/eller overarbejde.</p> <p>Krisestøttemedarbejderen får dækket transportudgifter til/fra skadesstedet (kørsel (høj takst) i egen bil til skadesstedet og/eller udgifter til taxa).</p>
Ansvar	<p>Krisestøttemedarbejdere er ansatte i Viborg Kommune og underlagt kommunale instruktionsbeføjelser.</p> <p>Ved oprettelse af et evakuerings- og pårørendecenter (EPC), vil der som udgangspunkt være en repræsentant fra Midtjysk Brand og Redning, som koordinerer de praktiske forhold (forplejning, tæpper m.v.).</p>
Henvisning	<p>Viborg Kommunes Sundhedsberedskabsplan: Link</p>