

Indsatsplan for Viborg krisecenter

Vold og trusler mod borgere

November 2025

Indsatsplan – Vold og trusler mod borgere	
Situation	En borger på Viborg Krisecenter udsættes for vold eller trusler om vold.
Alarmering	Alarmering kan komme fra direkte involverede eller vidner. Alarmering kan ske via anråbelse eller telefonopkald.
Opgaver	Den primære opgave er så vidt muligt at forhindre at nogen kommer fysisk eller psykisk til skade. Kommer nogen til skade er opgaven at sikre den bedst mulige opfølgning for at forebygge varigt traume.
Handling	Anråbe overfaldspersonen om at stoppe. Ring 1-1-2 hvis det er en akut situation. Ring 1-1-4 hvis det er en episode, der er sket tidligere, og efterfølgende kommer til medarbejdernes opmærksomhed. Hjælp borgeren med at få anmeldt overfaldet. Yd psykisk hjælp til den voldsudsatte borger • Lad ikke den voldsudsatte være alene • Skab ro og tryghed • Lyt til den voldsudsatte – lad vedkommende fortælle, hvad der er sket • Undgå at bagatellisere • Undgå at kritisere den voldsudsattes handlinger • Undgå at belære om, hvad man kunne have gjort i stedet • Hjælp evt. med at kontakte familie og pårørende • Sørg evt. for at kontakte den voldsudsatte det følgende døgn og følg op på hændelsen
Ledelse og organisation	De medarbejdere, der bliver opmærksomme på episoden, underretter lederen. Medarbejderne håndterer situationen, indtil leder er til stede.

Indsatsplan for Viborg krisecenter

Kommunikation	Alle episoder dokumenteres i borgerens dagbog i Nexus.
Kontaktoplysninger	Leder: Nathalie Tengblad, telefon: 21804019/21298618 Stedfortræder: Tine Bjerre, telefon: 22179353 Tilbuddets leder vurderer, hvilke episoder der skal kommunikeres videre til dennes nærmeste leder, som derefter vurderer, hvilke episoder der skal kommunikeres videre til socialchefen/souschefen.
Evt. andre vigtige opmærksomhedspunkter	På krisecentret er vi opmærksomme på, som en del af forebyggelse af vold og trusler: Overfor beboerne • Anerkendende faglig tilgang til kvinder og børn • Individuelle aftaler i forhold til den enkelte kvinde • Alle beboere er informeret om gældende regler • Sikkerhedsvurdering på alle beboere – evt. i samarbejde med politiet De fysiske rammer • Yderdørene er altid låst om natten • Videoovervågning er altid tilsluttet og tændt • Vi er opmærksomme på åbne vinduer ud mod offentligheden • Lågerne i heget er altid låst Overfor gæster • Hvis en ukendt person ringer på og vil besøge en beboer, spørger vi altid beboeren, inden vi lukker nogle ind
Oprettelse/revision	Denne indsatsplan er udarbejdet af AMR-gruppen for Viborg Krisecenter og efterfølgende godkendt på personalemøde med MED status.
Action cards	Handleplanen er tilgængelig i vagtmappe samt i mappe på kontoret (AMR-mappe).